

OBAVEŠTENJE

Beograd, 04. maj 2020.

U skladu sa odlukama državnih organa R.Srbije i Svetske zdravstvene organizacije o proglašenju pandemije na globalno nivou i vanrednog stanja u R.Srbiji, želimo da informišemo putnike:

1. Sva turistička putovanja ugovorena sa realizacijom do 31.05.2020. g., otkazuju se.
2. Poštujući preporuku Predsednika Republike Srbije i Vlade Republike Srbije u uslovima ograničenog kretanja građana i socijalnog distanciranja, JP SRBIJAŠUME – Turistička agencija će za vreme trajanja ovih ograničenja, privremeno produžiti period obustavljanja rada i neposrednog kontakta sa putnicima i sve potrebne informacije putnicima dostavljati preko maila – portal, odnosno posebnih obaveštenja na sajtu.

JP SRBIJAŠUME – Turistička agencija će početi rad sa strankama sredinom maja, o tačnom datumu i random vremenu ćemo Vas blagovremeno obavestiti.

3. Putnicima će biti izdate POTVRDE O ZAMENSKIM PUTOVANJIMA, shodno [Uredbi Vlade Republike Srbije od 30.04.2020 .god.](#), uz obavezu organizatora putovanja da pruži uslugu u vrednosti uplaćenog putovanja koje mogu iskoristiti najkasnije do 31.12.2021 god. Ukoliko putnici ne realizuju zamenska putovanja iz bilo kog razloga u ovom roku, mogu počev od 01.01.2022 god potraživati povraćaj sredstava od OTP, koji je u obavezi da u roku od 14 dana ispuni ovaj zahtev putnika (Ovaj postupak odnosi se na sva turistička putovanja, ugovorena zaključno sa 15.03.2020 god.)

Takođe, za planirana a otkazana putovanja, ukoliko to dozvole uslovi (otvaranje granica naše zemlje kao i granica zemalja u koje se ide, uslovi prevoza u prevoznom sredstvu, testiranja na virus, karantin po povratku), putnicima će biti ponuđena ista ta putovanja za kasniji period (turistička putovanja i izleti za period jul – oktobar 2020) i letovanja (ukoliko sezona startuje jul – avgust – septembar 2020), a ukoliko to ne bude moguće onda će biti izdavane POTVRDE O ZAMENSKIM PUTOVANJIMA.

JP SRBIJAŠUME – Turistička agencija će pratiti razvoj situacije i trudiće se da Uredba Vlade Republike Srbije od 30.04.2020 god. bude sprovedena na najbolji način u datim okolnostima u cilju zaštite interesa i prava putnika, ali i opstanak turističkih agencija.

Zahvaljujemo svim putnicima na razumevanja.

Prilog: [UREDBA o ponudi zamenskog putovanja za turističko putovanje koje je otkazano ili nije realizovano usled bolesti COVID-19 izazvane virusom SARS-CoV-2](#)

- Forma ZAMENSKE POTVRDE O PUTOVANJU će biti odobrena od strane nadležnih organa do kraja ove nedelje.
- Za sve informacije slobodno nas kontaktirajte na 011/6128-304, 0648155-987